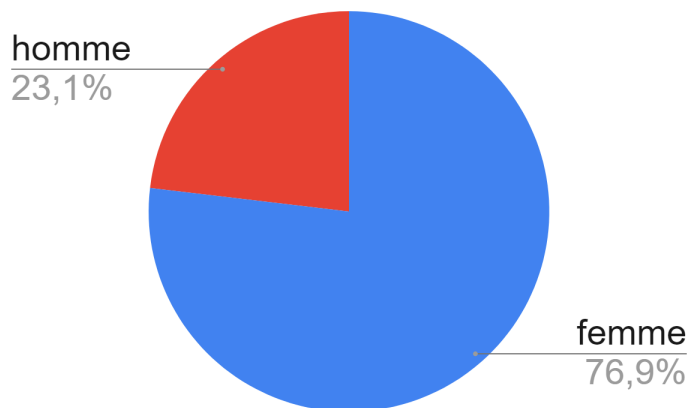
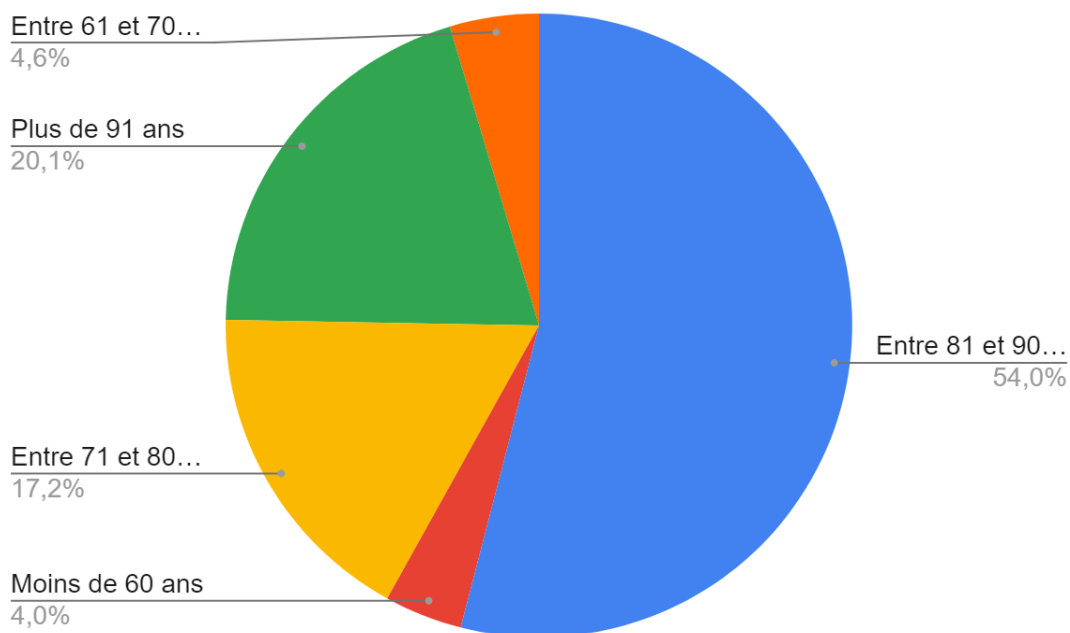




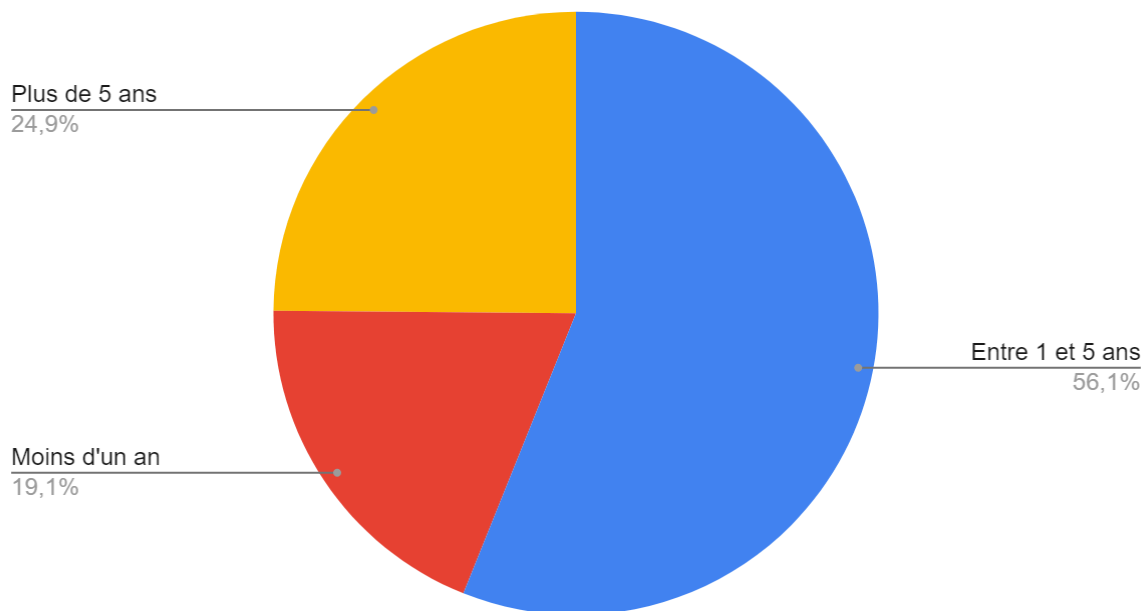
Répartition homme / femme:



Répartition par âge des bénéficiaires:

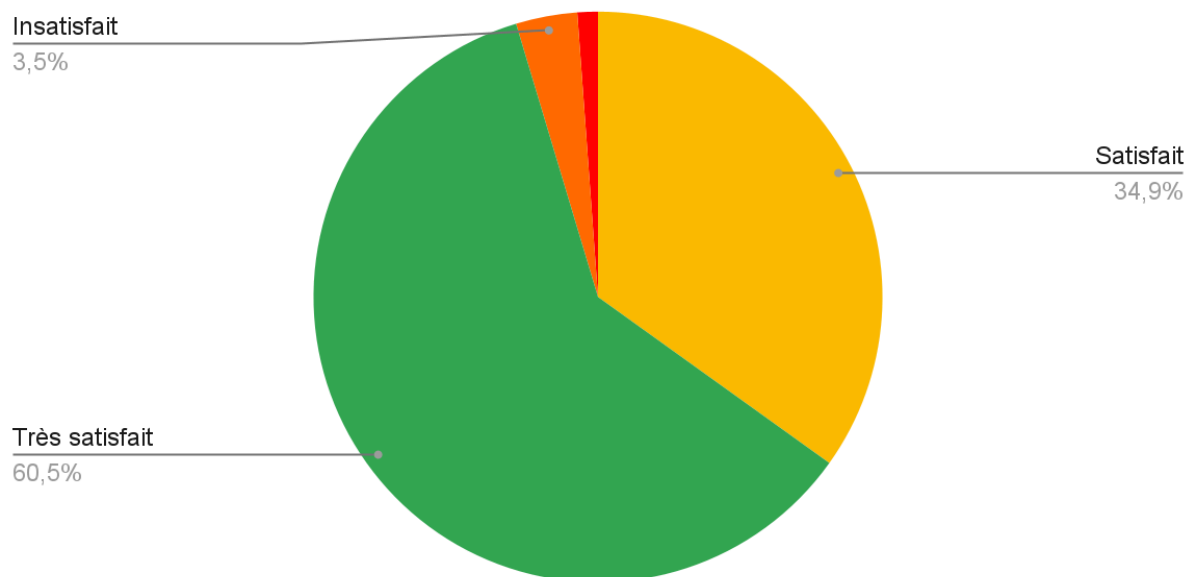


Ancienneté des bénéficiaires:

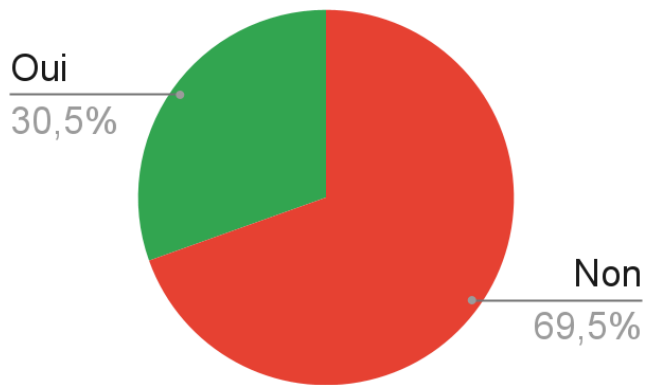


Standard téléphonique:

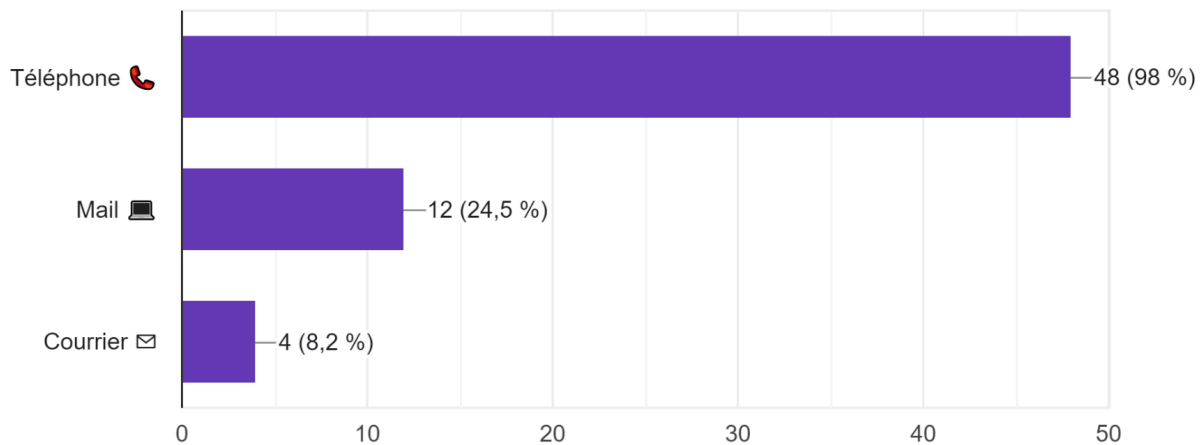
60% des bénéficiaires sont satisfaits du standard téléphonique.



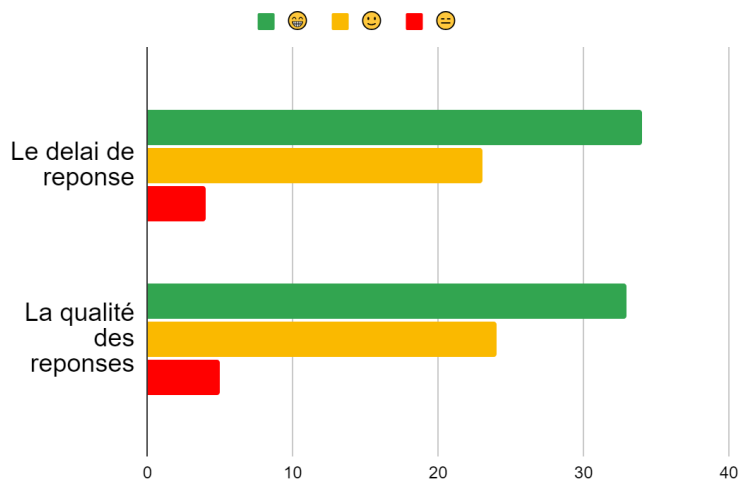
30% des bénéficiaires déclarent avoir effectué des réclamations auprès de leur agence.



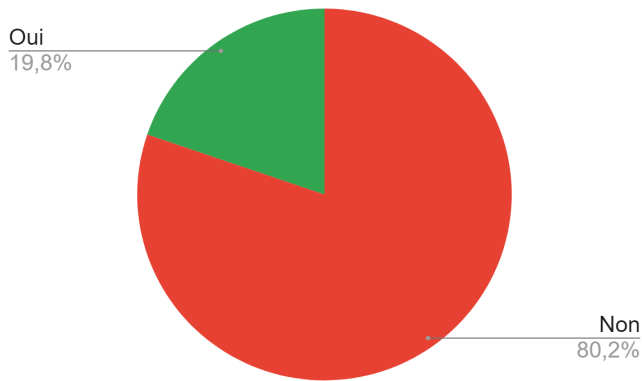
Les réclamations sont généralement effectuées par téléphone (98%) et peuvent s'accompagner de mails (24,5%) et plus rarement de courriers (8,2%).



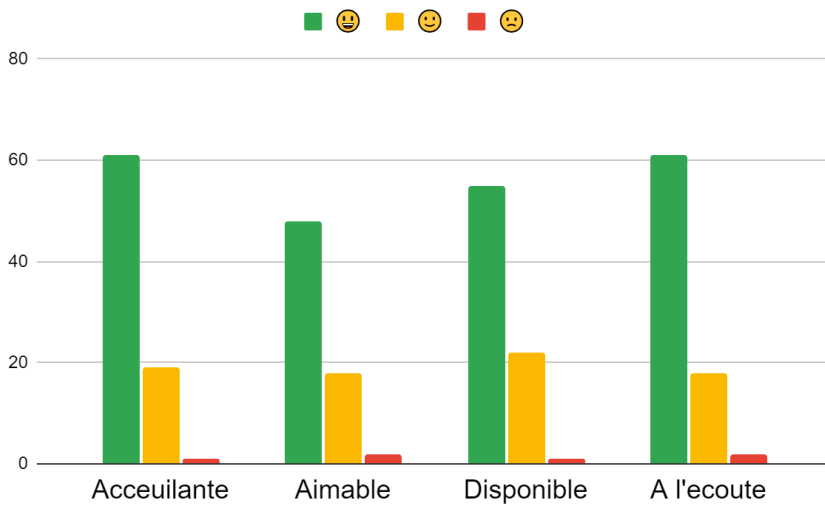
Le délai de réponse et la qualité des informations apportés sont majoritairement satisfaisants.



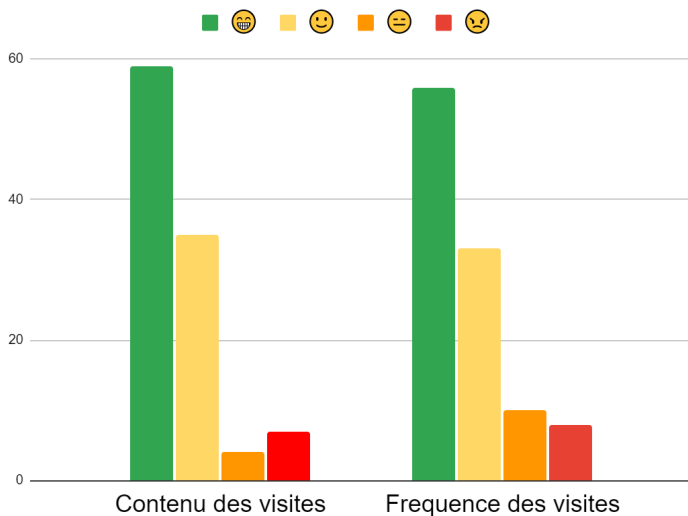
Les bénéficiaires indiquent pour 80% ne pas se déplacer en agence.



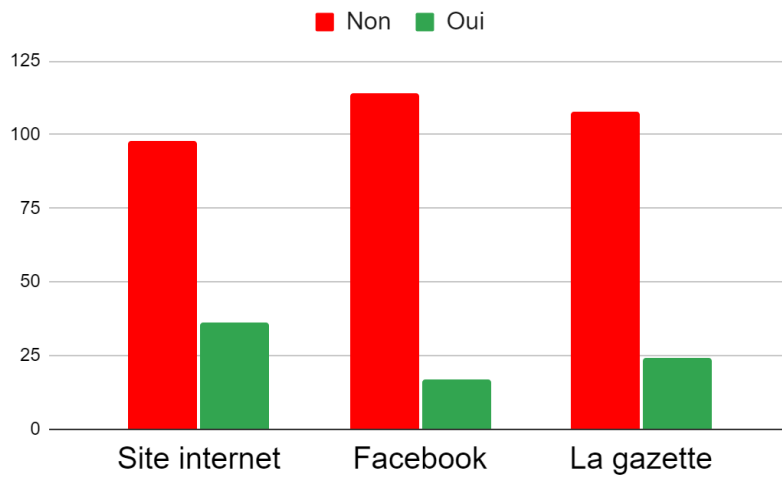
Pour les 21% qui déclarent se déplacer en agence, les personnes au bureaux sont :



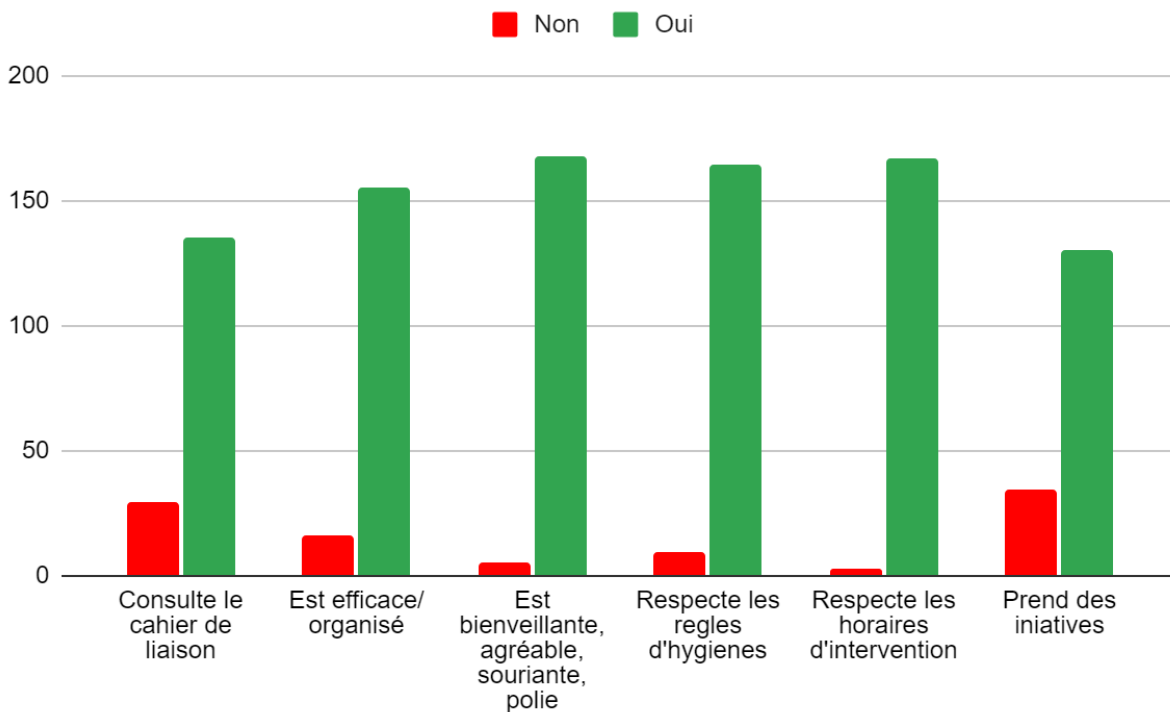
Concernant les rendez vous à domicile avec le personnel de l'agence, les bénéficiaires sont globalement satisfaits de la fréquence et du contenu des visites



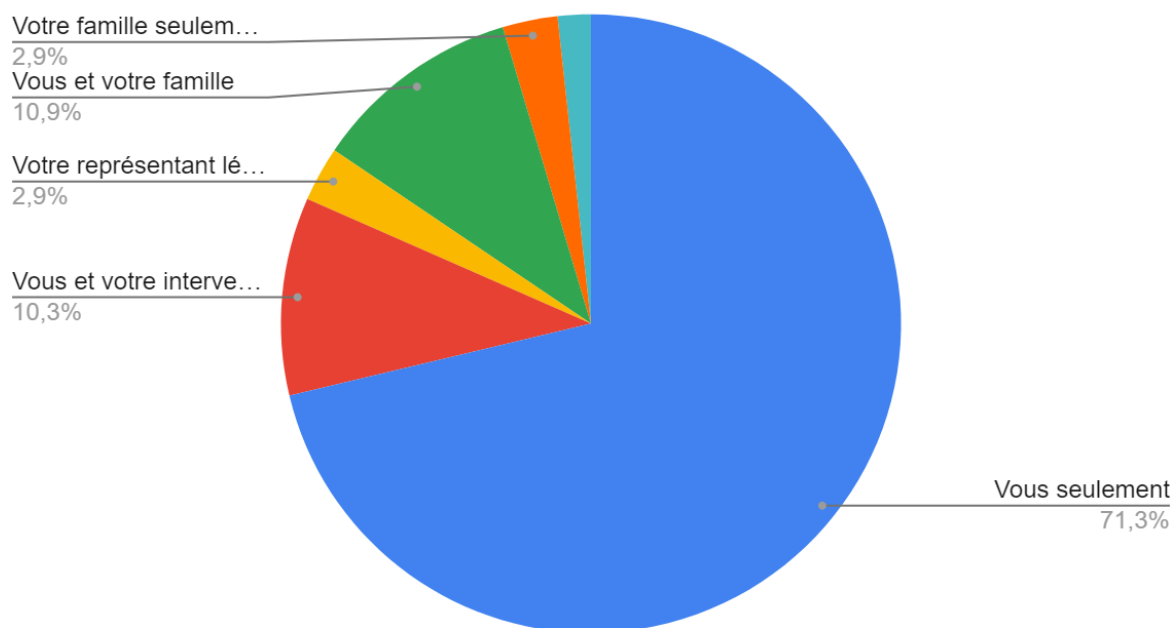
La majorité des bénéficiaires ne connaissent pas nos canaux de communication (site internet, page facebook et gazette).



Globalement, les bénéficiaires sont satisfaits des services rendus par leurs intervenant(e)s.



71% des bénéficiaires remplissent eux même les questionnaires.



Taux de participation:

