

LA GAZETTE

#MARS 2024



BELAGE
SERVICES

Édition spéciale

ÉLOGE EN LUMIÈRE : MON PLUS BEAU
COMPLIMENT À MON ASSISTANTE DE VIE !

Bonjour à toutes et à tous,

Nous vous présentons notre Gazette "Édition spéciale", car le 17 mars 2024 s'est tenue la seconde journée dédiée aux Aides à Domicile.

Nos salariés vous accompagnent au quotidien pour vous faciliter la vie et ainsi permettre un maintien à domicile dans de bonnes conditions. Nous vous avons ainsi proposé, à celles et ceux qui le souhaitent, d'adresser un compliment, un témoignage, un remerciement pour cette occasion.

Vous étiez nombreux et nombreuses à envoyer à l'agence de beaux messages et nous vous en remercions chaleureusement ! C'est avec émotion que nous les avons lus et transmis aux personnes concernées et nous souhaitons également les partager avec vous.

Nous dédions ainsi cette Gazette à nos Aides à Domicile.

Merci à toutes et à tous et bonne lecture !



AGENCE DE Cannes / Mandelieu

POUR : Mme N. Florence
DE : M. C. Jean-François

“Elle est une personne délicieuse et délicate, pleine d'empathie. J'ai pu le voir dans l'environnement que je traverse, qui est le deuil de mon épouse.

en tant que professionnelle en qualité d'aide à domicile, c'est une excellente personne, de qualité et de confiance.

Je n'en changerai pour rien.”

POUR : Mme LUBRANO-THOURON Sandrine
DE : Mme GOURY

“Sandrine ma chérie, sache que mon coeur bat très fort sachant que tu vas venir à la maison passer 1 heure avec moi.

tu es pour moi, mon rayon de soleil, mon amie, ma confidente...

Je t'aime, milles fois MERCI !

Bravo aux aides à domicile !”

POUR : Mme D. Sadia
DE : M. B. Paule

“Merci Belage, de m'avoir envoyé Sadia.

Cela m'a donné une occasion de rencontrer une belle personne :

*Simple
Active
Dévouée
Ingénieuse
Aimable*

Et aimant ceux de ses “clients” qui ont des problèmes de dépendance.”

POUR : Mme C. Estelle
DE : M. C. Jean-François

“Estelle,

Au fond du cœur, je vous dis merci, qui par ces mots réconfortants, par une pensée, avez témoigné, votre sympathie lors du voyage de Marie vers le paradis blanc.

Je vous remercie pour votre présence à mes côtés, vos témoignages en ces moments douloureux.”

AGENCE DE Nice

POUR : M. D. Eric
DE : Mme B. Françoise

“Merci à Eric pour sa gentillesse, il me rend un grand service en faisant mes courses.

Cela me permet de rester chez moi et de soulager ma fille.

Un grand merci.”

POUR : Mme A. Marie
DE : M. A.

“Je suis content de Marie, elle m'aide beaucoup, elle est gentille et patiente avec moi.

J'espère qu'elle ne partira jamais.”



POUR : Mme X. Mireille
DE : Mme D. Françoise

“Mireille, votre présence auprès de moi depuis trois ans, rythme ma semaine agréablement, tout en éclairant de votre lumineuse présence nos moments partagés !”

Bien sincèrement, merci Mireille !”

POUR : Mme Alice
DE : Mme K.

“Je vous remercie d’avoir employé Alice.

Elle est très gentille, je suis satisfaite de son travail. Elle est courageuse et aide les personnes en difficultés et très âgées !”

J’espère qu’elle va continuer !”

POUR : Mme A. Solène
DE : Mme D. Renée

“Notre aide à domicile est toujours à l’écoute, très discrète et nous sommes contents de son travail.

C’est toujours un plaisir de la voir arriver.”

POUR : Mme B. Élise
DE : M. et Mme N.

“Quand Élise arrive chez nous, c’est le printemps qui entre dans notre jardin d’hiver !”

Merci à vous de nous l’avoir envoyé. Merci pour sa politesse, sa gentillesse et sa disponibilité.”

POUR : Mme Hafida
DE : Mme B.

“Je suis très très contente avec Hafida.

Elle travaille très bien et elle me remonte le moral.”

POUR : Mme Cinzia
DE : Mme P.

“Cinzia travaille maintenant depuis plus d’une année, chez moi et mon mari.

Nous sommes très contents d’elle et heureux de l’avoir !”

POUR : Mme Véronique
DE : Mme A.

“À mon auxiliaire de vie Véronique !”

Elle est plus qu’une auxiliaire de vie pour moi ! C’est une amie au grand cœur, bienveillante et réconfortante !”

En plus de son travail, qu’elle fait à la perfection, nous partageons des moments de détente qui permettent de m’évader de mes soucis quotidiens !”

Mais aussi, une confidente très à l’écoute avec beaucoup d’empathie.

Je la remercie pour tout ce qu’elle m’apporte chaque jour. Une amie sincère sur qui je fais une totale confiance.

Merci beaucoup Véronique !”

POUR : Mme Carole
DE : Mme G.

“Carole est à mon avis UNIQUE.

Patiente, sérieuse, sécurisante, pleine de gentillesse et joyeuse.

Une étoile brillante dans un ciel sombre.

Merci chère Carole.”

POUR : Mme Alicia
DE : Mme V.

“Je suis très satisfaite de mon aide à domicile Mlle Alicia.”

POUR : Mme O. Cinzia
DE : Mme C. Lucie

“Je suis heureuse de l’opportunité qui m’est donnée d’exprimer ma satisfaction à l’égard de Cinzia.

Dès qu’elle franchit le seuil de ma maison, son sourire m’enchant et me réjouit. Cinzia est très attentionnée et prend les initiatives qu’il faut pour m’aider sans avoir à lui en faire la demande.

Douce, efficace, serviable, toujours souriante, Cinzia est vraiment compétente et très agréable.

Je l’apprécie beaucoup. Cinzia est méritante !”

Je vous prie de recevoir mes remerciements pour votre initiative et veuillez agréer mes meilleurs sentiments.”



AGENCE DE *Menton*

POUR : Mme Tatiana

DE: Mmes G. Denise | Patricia & Dominique

“Avec Tatiana, Denise a trouvé la perle rare. Très professionnelle, compétente et agréable, Tatiana lui apporte du bonheur lors de ses interventions.”

Nous, ses enfants, la remercions chaleureusement.”

POUR : Mme Hafida

DE: Mme B. Simone

“Hafida est mon rayon de soleil et je tiens à la remercier pour son implication dans son travail, pour ses compétences dans l'entretien de mon appartement et son dévouement.”

Je tiens particulièrement à souligner ses qualités humaines, sa gentillesse et son écoute.”

POUR : Mmes Hafida & Priscilia

DE: Mme G.

“Je suis satisfaite des aides à domicile Hafida et Priscillia qui font du très bon travail dans tous les domaines.”

Avec mes remerciements. ”

POUR : Mme Marzia

DE: Mme S.

“Je suis satisfaite de mon aide ménagère.”

POUR : Mme G. Sonia

DE: Mme P. Patrizia

“Nous sommes très contents pour les services rendus. Le travail est très propre et elle est très serviable.”

POUR : Mme Andréa

DE: Mme R. Maryse

“Andréa est une fille formidable, aussi bien pour rendre service, que pour le travail.”

Elle est gentille, prévenante, affectueuse et patiente, tout ce qu'il faut à une personne âgée qui est seule, sans enfant. Elle mérite que des compliments et des félicitations, je ne lui connais que des qualités.

Tout ce que je souhaite, c'est que vous la gardiez très longtemps, qu'elle ne change pas et que je l'aie près de moi jusqu'à la fin de mes jours.

Sincères salutations.”

AGENCE DE L' *Amad*

POUR : Mme F. Aurélie

DE: Mme C.

“J'en suis très satisfaite. Elle est très agréable, serviable, efficace dans le travail et rend beaucoup de services. Je la félicite pour son courage.”

POUR : Mme F. Aurélie

DE: Mme C.

“Nous sommes satisfaits de son travail et de sa gentillesse.”

Elle cherche à rendre le moindre service pour faire plaisir aux personnes dont elle s'occupe.

Merci beaucoup à Aurélie, c'est une bonne personne.”

POUR : Mme C. Margaux

DE: Mme F. Josette

“Toujours souriante et est un rayon de soleil.”

Toujours à l'heure, discrète et travailleuse.

Une fille agréable qui vous aide à trouver un peu de bonheur dans les périodes difficiles.”

POUR : Mme R. Hélène

DE: M. P. Noël

“C'est une dame vraiment extraordinaire.”

Toujours très soigneuse dans toutes ses tâches.

Je la remercie sincèrement de s'occuper de ma maison.”



AGENCE DE L' *Amad*

POUR : Mme F. Joëlle

DE : Mme P. Golette

“Joëlle, elle est parfaite !!

Toujours ponctuelle et prête à m'aider pour tout (courrier...)

Le départ, c'est l'heure et jusqu'au dernier moment “avez-vous quelque chose à faire ?”

Merci d'exister Joëlle, vous êtes une perle.”

POUR : Mme E. Chabida

DE : Mme V. Monique

“Je n'ai que des louanges à adresser à Chabida pour son travail, sa gentillesse, la perfection dans son travail et toujours à l'heure, avec le sourire.

Je ne demande qu'une chose, c'est l'avoir à mon service le plus longtemps possible.

De tout cœur, merci Chabida, c'est une fierté.”

POUR : Mme C. Véronique

DE : Mme T. Jeannine

“Personne sérieuse, à l'écoute et agréable.

C'est un plaisir quand elle vient.”

POUR : Mme E. Zakio

DE : Mme R. Léone

“Comment décrire le comportement d'une aide à domicile, nous ne jugeons pas la personne, nous attendons qu'elle nous apporte l'aide dont nous avons besoin.

En l'occurrence, je n'ai qu'à me féliciter d'avoir une personne chaleureuse qui effectue son travail avec minutie et qui se préoccupe de ma santé, qui travaille toujours avec le sourire et la gentillesse et qui, parfois, s'accommode de mes changements d'horaire en fonction de mes rendez-vous.”

POUR : Mme D. Rachel

DE : Mme D. Josiane

“Satisfait du travail accompli par les différentes aides à domicile que vous avez désignées.”

POUR : Mme F. Aurélie

DE : Mme. H.

“Merci chère Aurélie pour cette aide précieuse que vous m'apportez.

Votre compétence, rapidité et savoir-faire n'ont d'égale qu'à votre bonne humeur.

Merci de votre présence.”

POUR : Mme G. Stéphanie

DE : M. et Mme L. Georges & Danièle

“Stéphanie est l'essence même du terme “aide à domicile”.

Assistance, aide, gentillesse, sourire... le tout accompagné d'une empathie naturelle et d'un sens du service et de l'accompagnement inné.

Ma précieuse Stéphanie.” ♥

POUR : Mme L. Jacqueline

DE : M. et Mme S. André & Josiane

“Bravo à notre ménagère, c'est notre rayon de soleil du mardi.

Toujours très attentive, quand elle part, notre maison est resplendissante.

Encore merci pour sa gentillesse.”

POUR : Mme P. Hélène

DE : Mme G. Paulette

“Bonjour à toutes et à tous,

En cette période difficile, pénible pour tous, gardez la pêche, nous avons besoin de vous.

Votre dévouement est une vraie leçon de vie.”

Merci

AGENCE DE *Toulon*

POUR : Mme Marie-Laurence

DE : Mme F. Pauline

“Marie-Laurence est une personne très sérieuse et impliquée dans son travail.”

Elle respecte en général toutes les demandes faites par ma maman âgée de 90 ans qui est très contente de son travail et qui la laisse libre de s'organiser comme elle le désire.

Nous n'imaginons en aucun cas avoir à nous séparer et nous la remercions pour son dévouement et sa gentillesse, sans oublier le côté humain qui la caractérise.

Nous la félicitons pour tout ce qu'elle représente et pour tout ce qu'elle nous apporte.

Cordialement et merci pour tout.”

POUR : Mme M. Muriel

DE : Mme S.

“Je n'ai que des compliments à faire à mon assistante de vie.

Très attentionnée à mes problèmes de santé, je n'ai rien à lui reprocher. Elle est très propre pour le ménage, très ponctuelle.

Je suis très satisfaite, elle a toute ma confiance.”

POUR : Mme B. Andrée

DE : Mme D.

“Super nounou pour centenaire.

Dévouée, généreuse, pleine de gentillesse et de sollicitude.

Toujours souriante et de bonne humeur, ne ménage pas son temps et pleine de patience.”

POUR : Mme P. Marie-Laurence

DE : Mme Y. Jocelyne

“Si j'ai un problème ménager, je peux demander conseil à mon aide à domicile. Quand elle part, je sais que le sol de mon appartement sent le propre.

J'apprécie sa ponctualité, mais surtout ses qualités d'adaptation aux personnes qu'elle aide, car nous avons tous des manies différentes et le fait de se sentir en confiance nous permet d'avoir des moments de partage précieux.”

POUR : Mme B. Sonia

DE : M. B. Alain

“Quand Alexandre (la personne prise en charge) a le sourire et est heureux de vivre, ne cherchez pas, c'est grâce à Sonia.

Quand le foyer où vit Alexandre nous a fait des compliments sur ses capacités d'adaptation et sa bonne humeur, ne cherchez pas, c'est grâce à Sonia.

Quand Alexandre est joyeux, car il va faire des courses, ne cherchez pas avec qui : avec Sonia.

Et quand je suis rassuré (c'est-à-dire en permanence) sur la qualité de sa prise en charge, ne cherchez pas pourquoi ! Parce que c'est Sonia.

*Et si je dis MERCI, c'est à qui que je l'adresse ?
À Sonia.”*

POUR : Mme Barbara

DE : Mme T. Régine

“Quel mérite de prendre le bus la Seyne à Six-Fours-les-Plages pour arriver chez moi, toujours gracieuse et coquette.

Elle est très rapide dans son travail qui est bien fait et elle est d'une politesse exemplaire, rare de nos jours.

Elle mérite l'Oscar et le Trophée. C'est notre rayon de soleil.”

POUR : Mme Audrey

DE : M. & Mme C.

“Audrey est toujours disponible, souriante et très agréable.

Nous sommes contents de l'avoir.”

POUR : Mme M. Jeanne

DE : Mme Q. Lucie

“Jeanne, ce n'est pas simplement mon aide à domicile. Avec les années, elle est devenue une confidente, une sœur.

Quelqu'un que j'apprécie beaucoup. Elle est serviable, à l'écoute. Sa présence me fait du bien, j'ai beaucoup de chance.

Un grand merci pour sa gentillesse. Elle est amour et bienveillance.”

Merci

AGENCE DE *Toulon*

POUR : M. C. Anthony
DE : Mme B. J.

“À celui qui peut m’aider quelle que soit ma demande, je le remercie sincèrement pour sa présence dans un travail difficile.

La relation entre lui et moi est au beau fixe, pas de différend et il a toujours une attention.

Merci pour cette aide et cette responsabilité.”

POUR : Mme M. Sylvie
DE : Mme M. Claudine

“Je tiens à remercier Sylvie pour ses compétences dans son métier.

Très disponible, aimable et souriante.

Elle mérite une médaille pour le travail qu’elle accomplit.”

POUR : Mme M. Jeanne
DE : Mme H. Nella

“Quand vous arrivez, vous avez toujours le sourire et vous me demandez des nouvelles de ma santé.

J’ai le plaisir de parler avec vous sur beaucoup de sujets, merci de votre gentillesse, j’espère vous garder le plus longtemps possible.”

POUR : Mme M. Sylvie
DE : Mme N. Marie

“Je voudrais remercier Sylvie pour toute l’aide qu’elle m’apporte.

Grâce à elle, je me sens moins seule, sa bonne humeur et sa joie me permettent de passer de bons moments.

Son professionnalisme me permet d’avoir une grande confiance en elle et je sais que je peux me reposer dessus.

Toujours souriante et dynamique, j’apprécie qui elle est et c’est pour moi une fierté de l’avoir.

Je remercie et félicite grandement Sylvie, mon aide à domicile, pour tout ce qu’elle m’apporte au quotidien.”

POUR : Mmes F. Sylvie | L. Véronique | V. Hinatea
M. H. Jean-Noël

DE : Mme C. Naoline, fille de Mme F. Georgette

“Je tiens à vous remercier pour vos interventions qui m’ont permis de garder ma maman à son domicile, suite au décès de mon papa.

Sans la présence quotidienne de vos intervenants et intervenantes, je n’aurais pas réussi cette gageure.

Pour tout cela, je tiens à vous assurer de ma profonde reconnaissance.

Merci également à la direction de Toulon qui est efficace et réactive à toute demande.

Grâce à votre attention, votre gentillesse, votre écoute et patience, votre professionnalisme et paroles réconfortantes, je peux m’accorder plus de temps pour moi et ma famille.

Je vous remercie sincèrement et vous souhaite bien du courage dans votre mission “d’Aide à la personne”!

Vous êtes indispensables. Bravo et merci encore !!”

POUR : Mme M. Barbara
DE : Mme C. Ricciolo

“Je souhaite féliciter Madame M. pour ses services exemplaires (sa disponibilité, son écoute, le travail très bien fait au domicile...) et bien sûr pour son humanisme.

Personne exemplaire d’une très rare efficacité. Merci !”

POUR : M. C. Anthony
DE : Mme C. Yvette

“Voici venir Anthony, le chevalier des temps modernes.

Il apparaît au détour du chemin deux fois par semaine.

C’est la tornade blanche dans la maison, du sol au plafond. Il traque la poussière dans les moindres recoins, astique et fait briller les logis.

Il m’amène aussi, sur son fier destrier, au village voisin, faire des emplettes par tous les temps.

Il repousse les démarcheurs, ces attaques du 21^e siècle. Il m’accompagne dans cet automne de la vie et tout paraît plus simple.

Merci à lui.”

Merci

LES photos DU MOIS!



Carina auprès de M. Chirousse



Mme Demont a eu la visite d'Andréa



Mme Risso lors d'une balade avec Samantha, alternante IHVàD



Une petite photo de M. Galliano



Jessica en visite qualité chez M. Luciano



Mme Robustella lors d'une petite balade



Taslina, apprentie IHVàD chez Mmes Familiari



Mme Jezequel, qui est au sein d'un EHPAD, mais que nous continuons de voir dans le cadre d'un maintien du lien social



Mme Segui qui profite du soleil lors d'une balade



Mme Trutalli et Kelly sont de sortie en ville



Mme Geffroy en compagnie de Christophe, auxiliaire référent



L'agence de Toulon, l'équipe de l'Amad et les alternants IHVàD ont suivi une formation "Gestes et postures"



Mme Robustella et Sonia qui étaient de passage à l'agence



Mme Vincent et Patrizia



Mme Pellegrini accompagnée de son intervenante, toutes deux nouvelles chez Belage Services



Mme Gontier en compagnie de Taslima, apprentie IHVàD



Mme Amalberti lorsqu'elle a reçu son bouquet pour la fête des grands-mères



Mme Daram en compagnie de Flavie



Mme Daram et Hélène

